

A stylized, colorful illustration of a landscape. The foreground features rolling green hills with a dark brown path. On the left, there is a green tree, a purple flower, and an orange flower. A red bird is flying in the sky above the tree. The background consists of light blue and white wavy bands representing the sky.

# Η σπουδαιότητα της Ενεργητικής Ακρόασης στην επικοινωνία και συνεργασία του σχολείου με τους γονείς

*«Το κλειδί για την αποτελεσματική  
επικοινωνία»*

# Τι θα κουβεντιάσουμε σήμερα;

- Η σπουδαιότητα της συνεργασίας γονέων-σχολείου
- Τον ορισμό της ενεργητικής ακρόασης
- Δεξιότητες της ενεργητικής ακρόασης

# Γονεϊκή εμπλοκή

Ο όρος **"γονεϊκή εμπλοκή"** αναφέρεται στη συμμετοχή του γονέα στην εκπαιδευτική διαδικασία του παιδιού.

Η **γονεϊκή εμπλοκή** μπορεί να κυμαίνεται από μία τυπική επίσκεψη στο σχολείο έως και συχνές συναντήσεις γονέων εκπαιδευτικών και ενεργή συμμετοχή σε θέματα εκπαιδευτικής διαδικασίας.

# Η σπουδαιότητα της συνεργασίας γονέων-σχολείου

Τύποι σχέσεων σχολείου –γονέων

- ❖ Επίσηδες σχέσεις
- ❖ Ανεπίσηδες σχέσεις

Οφέλη γονικής συμμετοχής σε

- ❖ μαθητές
- ❖ γονείς
- ❖ εκπαιδευτικούς

# Επικοινωνία...

## ΟΡΙΣΜΟΣ:

Η τέχνη της αποτελεσματικής ανταλλαγής πληροφοριών, η οποία ολοκληρώνεται όταν επιτυγχάνεται αμοιβαία κατανόηση ανάμεσα σε δύο ή περισσότερα άτομα, ανάμεσα σε ένα άτομο και μια ομάδα ή ανάμεσα σε δύο ή περισσότερες ομάδες.



Μία από τις σημαντικότερες δεξιότητες για αποτελεσματική επικοινωνία είναι η **ενεργητική ακρόαση**

Στο σημείο αυτό, θα χρησιμοποιήσουμε ένα παράδειγμα από τους Αρχαίους Έλληνες:

- ἀκούω που σημαίνει έχω την άισθηση, είμαι ικανός/ή να αντιλαμβάνομαι ήχους
- ἀκροῶμαι που σημαίνει ακούω προσεκτικά και φυσικά κατανοώ

Στη σωστή επικοινωνία δεν φτάνει να ακούω προσεκτικά τον άλλον (δηλαδή παθητικά), αλλά να τον ακούω προσεκτικά και ενεργητικά.

Με πολύ απλά λόγια...

Είναι όταν ακούμε αυτά που μας λέει ο  
συνομιλητής μας με τα αυτιά της ψυχής  
μας.

Τα οργανικά αυτιά από μόνα τους δεν  
ακούνε.

# Ορισμοί της Ενεργητικής Ακρόασης

## Η ενεργητική ακρόαση,

αναφέρεται σε ένα μοτίβο ακρόασης, κατά το οποίο αλληλεπιδρούμε με τον συνομιλητή μας με θετικό τρόπο.

.....η επιλεκτική ακοή, δηλαδή η ικανότητα ενός ατόμου να εστιάζει την προσοχή του στα ηχητικά μηνύματα που τον ενδιαφέρουν, συντονίζοντας σώμα και νου.



# Δεξιότητες Ενεργητικής Ακρόασης

- Ενσυναίσθηση
- Άνευ όρων αποδοχή
- Αντανάκλαση συναισθήματος
- Παράφραση
- Χρήση Ερωτήσεων

# Ένα παράδειγμα.....

## Παράδειγμα χωρίς χρήση της ΕΑ

**Γονέας:** Στο σπίτι είναι συνεχώς αφηρημένος και δεν μπορεί να συγκεντρωθεί στη μελέτη του.

**Εκπαιδευτικός:** Κι εδώ το ίδιο πράγμα..Πιθανόν να κάνετε κάτι λάθος. Δοκιμάστε μία άλλη μέθοδο και ξανασυζητάμε.

## Παράδειγμα με χρήση ΕΑ

**Γονέας:** Στο σπίτι είναι συνεχώς αφηρημένος και δεν μπορεί να συγκεντρωθεί στη μελέτη του.

**Εκπαιδευτικός:** Φαίνεται ότι είστε ανήσυχος για την έλλειψη συγκέντρωσης του παιδιού. Μπορείτε να μου δώσετε κάποια συγκεκριμένα παραδείγματα ή παρατηρήσεις;

# Πιθανές απαντήσεις εκπαιδευτικού

## Αντί να πεις

- ❖ Έχετε άδικο να ανησυχείτε αφού σίγουρα θα τα καταφέρει
- ❖ Έχει την τάση να τεμπελιάζει
- ❖ Είναι αδιάφορος

## Πες καλύτερα

- ❖ Μπορείτε να μου πείτε γιατί ανησυχείτε;
- ❖ Την ενθαρρύνω αρκετά στην τάξη. Πείτε μου τι την ενδιαφέρει περισσότερο στο σπίτι
- ❖ Θα ήθελα να δούμε τι μπορεί να τον κινητοποιήσει

- Εκτός όμως από την αξιοποίηση της με τον παραπάνω τρόπο, η ενεργητική ακρόαση αποτέλει και μια δεξιότητα που μπορούμε όλοι να μάθουμε να χρησιμοποιούμε, ανεξαρτήτως επαγγελματικής ιδιότητας. Η συγκεκριμένη δεξιότητα μπορεί να μας ωφελήσει σε επίπεδο διαπροσωπικών σχέσεων και να βελτιώσει την ποιότητα σύνδεσης και επικοινωνίας μας με τους γονείς, τα παιδιά, τους φίλους, ή τους συναδέλφους μας.

Η **αίσθηση ότι δεν εισακουγόμαστε** είναι ίσως ένα από τα πιο απογοητευτικά συναισθήματα που μπορεί να φανταστεί κανείς. Τα μικρά παιδιά γκρινιάζουν γι 'αυτό, οι έφηβοι απομακρύνονται, τα ζευγάρια χωρίζουν, εταιρείες διαλύονται κ.ο.κ. Ένας από τους βασικούς λόγους που παρουσιάζεται αυτό το χάσμα επικοινωνίας είναι ότι η ακρόαση είναι μια ικανότητα που σπάνια θεωρούμε πως απαιτεί γνώση και εξάσκηση.

**Όπως πολύ εύστοχα είχε διατυπώσει ο Winston Churchill:**

**“Χρειάζεται κουράγιο για να σηκωθείς και να μιλήσεις. Χρειάζεται κουράγιο για να καθίσεις και να ακούσεις”.**





Σας ευχαριστώ πολύ  
για την προσοχή σας!!!

Στέλλα Καραμιχάλη  
Κοινωνική Λειτουργός  
stellkara@gmail.com